

# CLAPPHOUSE

La app móvil para clubes de golf más utilizada en España

Septiembre de 2022



# BENEFICIOS

Ahorro significativo de tiempo en todo tipo de tareas, reducción de costes directos e indirectos, incremento de las ventas, mayor satisfacción de los clientes, ...

¡Los **beneficios de desplegar Clapphouse son múltiples!**

Y es que Clapphouse ha sido **específicamente diseñada para satisfacer las necesidades de los clubes de golf.**

Clubes sociales y comerciales, públicos y privados, pequeños y grandes.

Es por ello que a día de hoy Clapphouse lidera ampliamente el mercado de **apps móviles para clubes de golf en España.**

Además, su flexibilidad permite adaptarla fácilmente a las necesidades específicas de otras **instalaciones de golf y colectivos vinculados a la industria.**



**Comunicación personalizada en tiempo real**



Mejora de la **experiencia** de los **socios y abonados**



**Mejor conocimiento** de **visitantes** nacionales y extranjeros



**Fidelización** de jugadores de golf y otros tipos de clientes



**Digitalización** de los **procesos** clave (ej. reservar, inscribirse a un torneo, pagar)



Digitalización de todo tipo de **accesos** y de **máquinas de bolas**



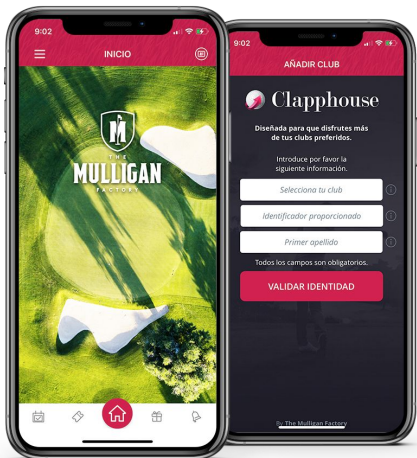
**Promoción efectiva** en origen y destino



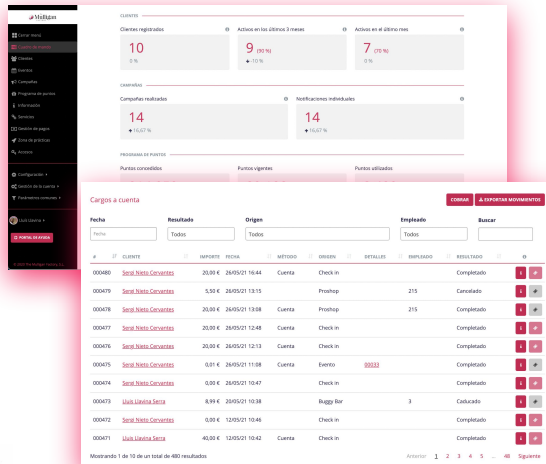
**Diferenciación** mediante **nuevos formatos de interacción**

# Clapphouse es un 'HUB' para la digitalización de los clubes de golf que se compone de 3 áreas bien diferenciadas

La APP  
(app integral con 9 módulos)



"The BRAIN"  
(gestor web e inteligencia)

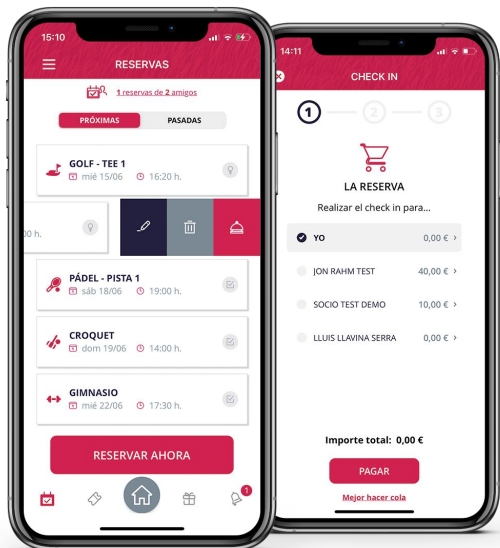


El HARDWARE  
(interfaz con el mundo físico)



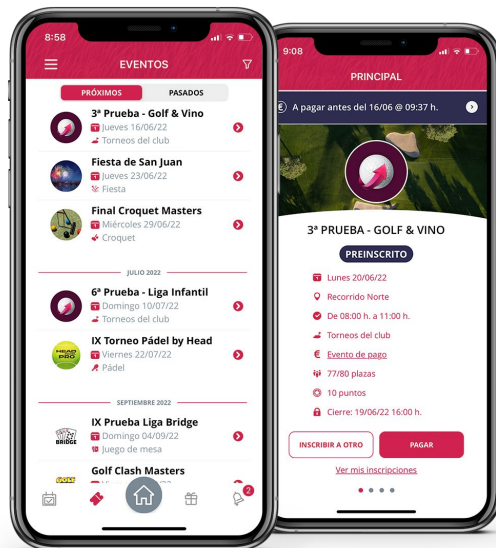
# El **'core'** de la solución lo componen los siguientes **3 módulos**

## RESERVAS



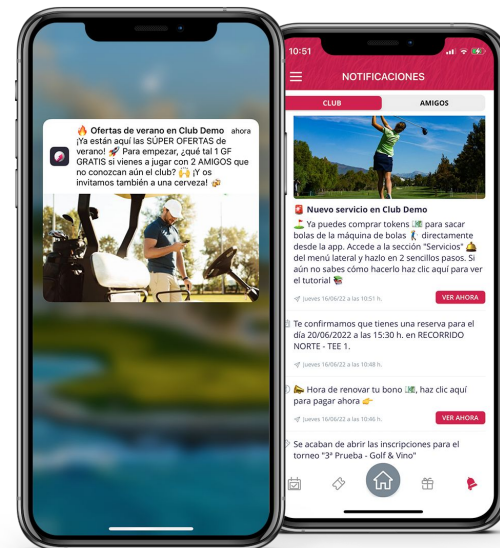
Con soporte **'multi instalación'**, funciones rápidas varias y **self check in**.

## EVENTOS



Para todo tipo de eventos, más allá del golf. Sistema propio **"Inscripciones Pro"**.

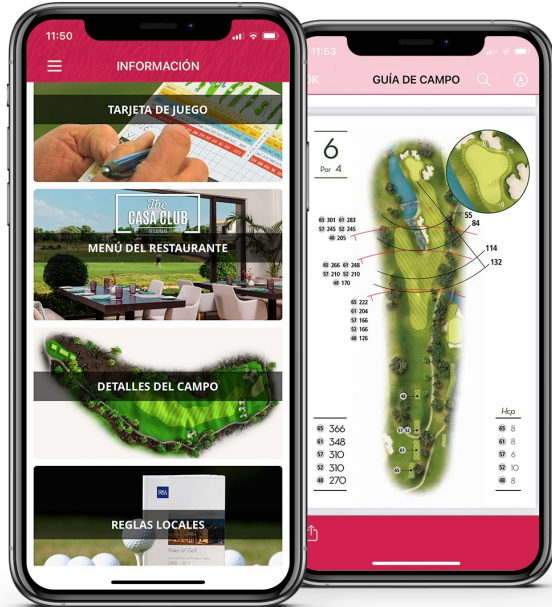
## NOTIFICACIONES



Por **fuera y dentro de la app**, con o sin imagen, con o sin título, posibilidades de segmentación, ...

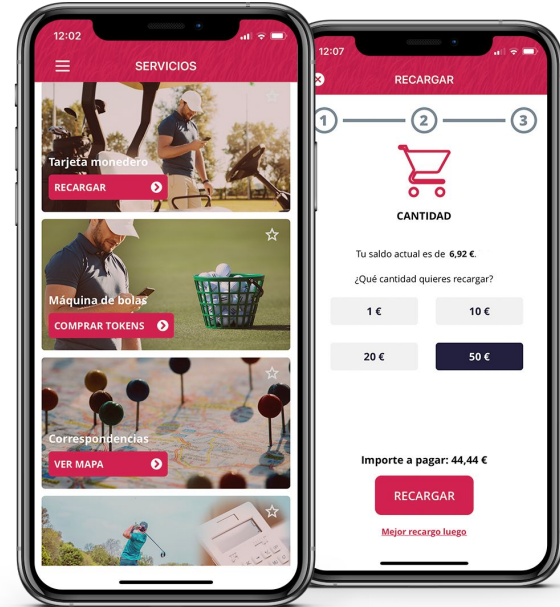
# Los módulos de “**INFORMACIÓN**” y “**SERVICIOS**” los complementan

## INFORMACIÓN



Para la publicación de todo tipo de **información de referencia** (ej. *strokesaver*, posición de banderas, reglas locales, menú del restaurante).

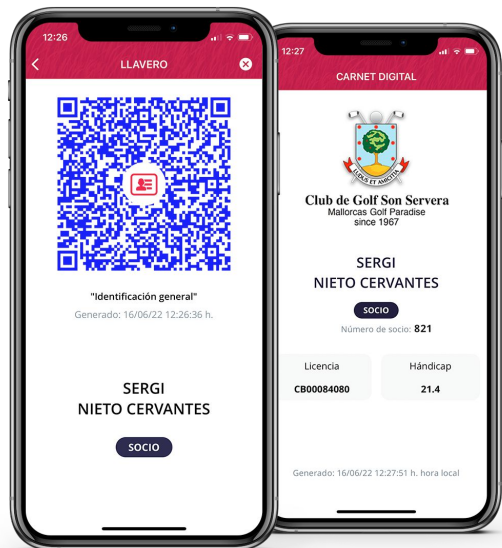
## SERVICIOS



**Decenas de servicios** integrados disponibles (ej. recarga de saldo, comprar fichas, consultar correspondencias, consultar movimientos).

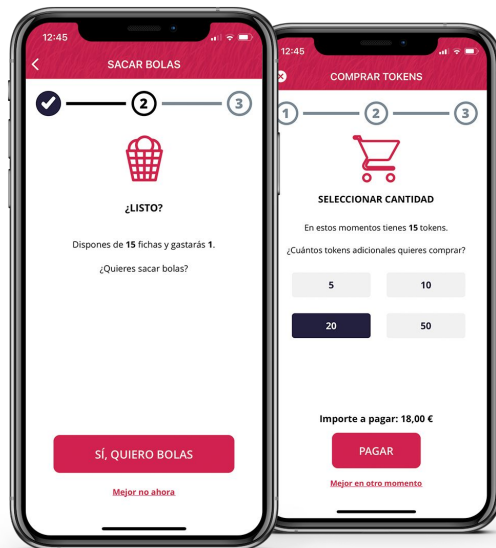
# 3 módulos más permiten la **interacción con el mundo físico**

## CARNET DIGITAL



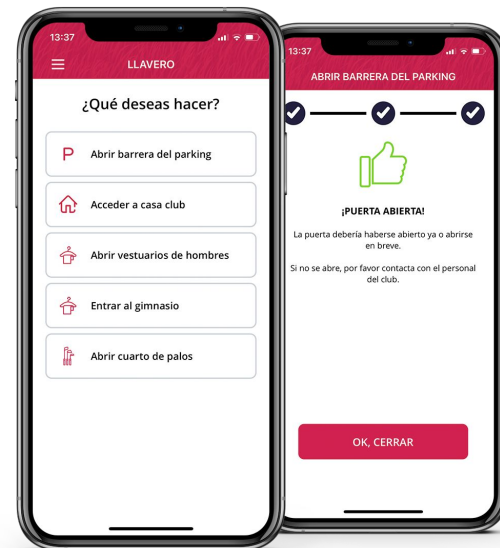
**Encriptación y aleatorización** para una **máxima seguridad**.  
**Codificación** de múltiples datos del cliente y **personalización**.

## ZONA DE PRÁCTICAS



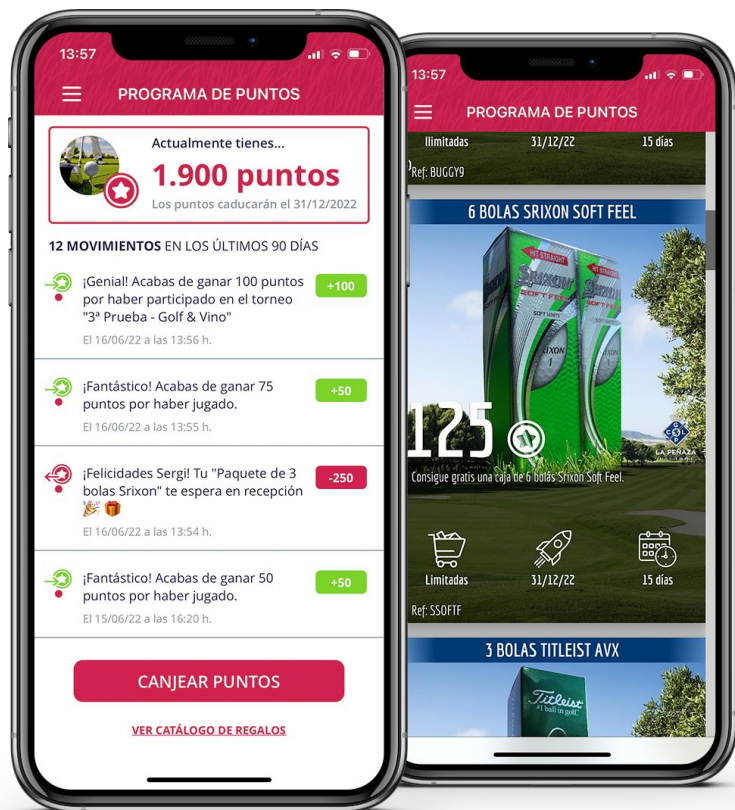
Los clientes pueden comprar fichas digitales y **obtener bolas fácilmente desde el móvil**.  
Registro detallado de usos.

## CONTROL DE ACCESOS



De **todo tipo de accesos** (ej. parking, vestuarios, gimnasio) con **reglas varias de negocio** (ej. mayor de edad con reserva)

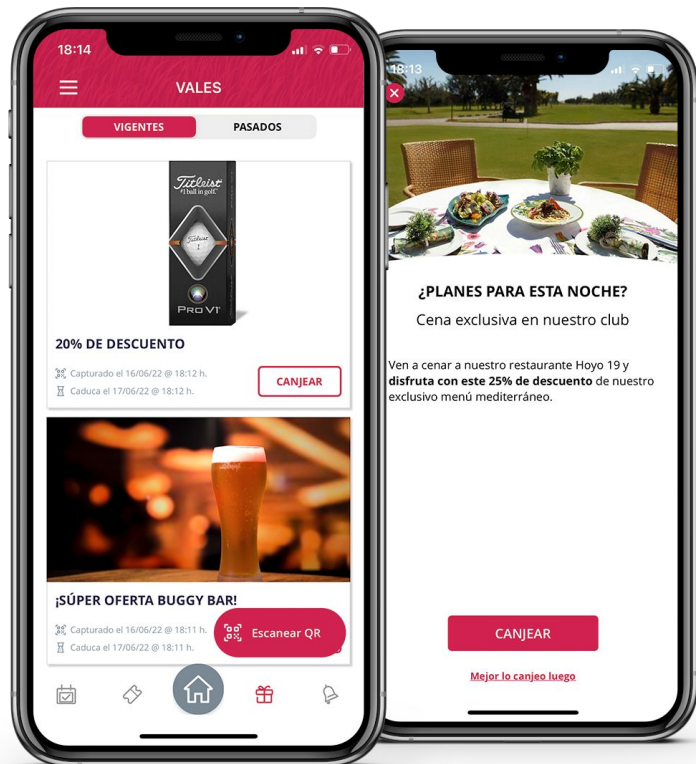
# Para los clubes más dinámicos ofrecemos un **módulo de fidelización**



- El **cliente acumula puntos** que podrá canjear por distintos regalos incluidos en un **catálogo de regalos confeccionado por el club**.
- **Asignación variable y automatizada de puntos** por cada reserva según día de la semana y hora y por tipología de evento.
- Posibilidad de **asignar puntos manualmente** para potenciar cualquier otra iniciativa del club más allá de las reservas y torneos.
- Posibilidad de establecer una **fecha de caducidad** para los puntos concedidos.
- **Informes detallados** con toda la información necesaria para la gestión del programa.
- **Módulo catalizador** diseñado para permitir al club entretener y sorprender a los clientes.

NUEVO

# Módulo “**OFERTAS**” específicamente diseñado para **capturar los datos de los visitantes y vender más en destino**



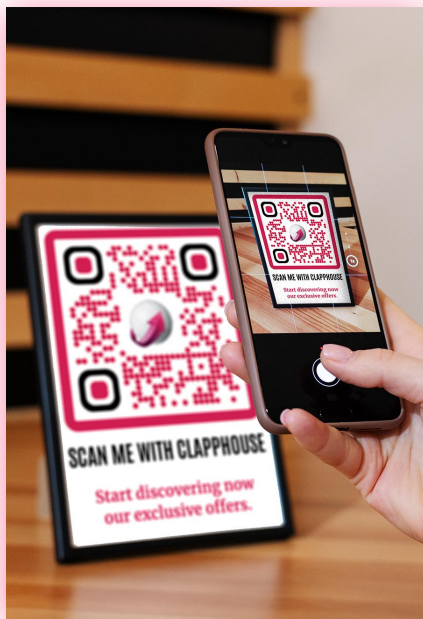
- Instalación de **CÓDIGOS QR** para desbloquear el potencial de distintas instalaciones del club como **ACTIVOS PUBLICITARIOS**
- El cliente puede **interactuar** con las instalaciones para ir descubriendo ofertas y sorpresas
- El cliente puede capturar las ofertas y generar un **VALE REGALO** que podrá canjear luego
- Los códigos QR y ofertas pueden programarse dinámicamente **en tiempo real**
- El visitante activa la cuenta del club en Clapphouse usando el localizador de reserva o ID de cliente facilitando durante el proceso múltiples **DATOS**.
- De ser necesario, **la ficha de cliente se crea automáticamente en imaster.golf**



NUEVO

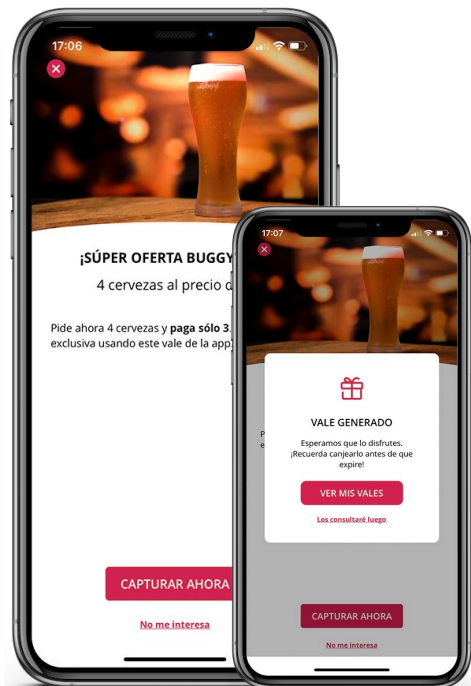
# El visitante sigue **4 sencillos pasos** para interactuar con las propuestas del club y canjear sus vales regalo

**1 ESCANEA** uno de los códigos **QR** instalados en el club

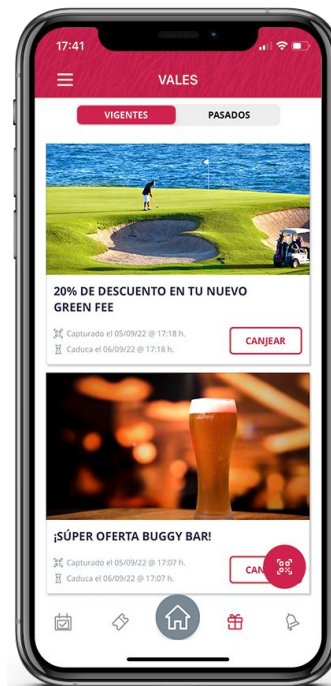


**2 CAPTURA** la oferta descubierta

(ya o x horas después)



**3 ELIGE** el vale de su interés



**4 CANJEA** el vale elegido



NUEVO

# Infinidad de posibilidades para aumentar las ventas de último minuto



**20% DE DESCUENTO EN TU NUEVO GREEN FEE**

No esperes más y vuelve a jugar

Reserva ahora tu nueva partida haciendo clic aquí y disfruta de un **20% de descuento**.

*Sólo válido hasta las 00:00h de hoy, no esperes más!*



**20% DE DESCUENTO**

Pack de 3 bolas Titleist Pro V1

Compra ahora este **pack de 3 bolas Titleist Pro V1** con un **20% de descuento** y disfrútalas hoy jugando tus 18 hoyos.



**DESAYUNO CONTINENTAL**

Exclusivo con la app

Disfruta de este **fantástico desayuno continental** formado por zumo de naranja, café, tostadas, huevos con bacon y fruta fresca por **sólo 18 €**.



**OFERTA 2x1 PARA PISCINA**

Relájate después de tus 18 hoyos

¿Con ganas de un baño?

Ven a nuestra **piscina** con esta **oferta 2x1** y relájate al acabar tu partida.

*Máximo 2 horas. Toalla incluida*



**Clase de Golf de 60"**

Mejora tu swing hoy

¿Quieres mejorar tu golf?

Ven a nuestra escuela de golf y aprovecha esta **oferta del 15% de descuento en tu primera hora de clase**.

*Pregunta en recepción para saber las horas disponibles.*



**¿PLANES PARA ESTA NOCHE?**

Cena exclusiva en nuestro club

Ven a cenar a nuestro restaurante Hoyos 19 y disfruta con este **25% de descuento** de nuestro exclusivo menú mediterráneo.



**PIZZA ITALIANA**

10% Descuento

¿No sabes dónde comer después de tu partida? Ven a nuestro **Restaurante Trattoria** y disfruta **nuestras pizzas con este 10% de descuento**.

*Sólo válido hoy.*



**HABITACIÓN DOBLE EN HOTEL DEL GOLF**

35% de descuento si reservas ahora

¿Todavía no sabes dónde dormir esta noche? Reserva ahora para esta noche y disfrútala de un **35% de descuento** en tu habitación doble.

*Sólo válido si reservas en recepción. Desayuno no incluido.*



**POLO DE MUJER**

Con el logo del club bordado

Compra ahora este **Polo de Mujer con un 10% de descuento** y... ¡llévate un recuerdo de nuestro club!

*Disponible en color Verde, Blanco y Azul cielo. Tallas XS, S, M & L.*



**¡REGALO DIRECTO!**

2 tokens gratis para practicar

Disfruta con estos **2 tokens de 2 descargas** de la máquina de bolas y practica antes de empezar tu partida.



**Gorra Callaway Golf**

25% de descuento

Disfruta ahora de esta **Gorra Callaway Golf Big Bertha** con un **25% de descuento** y disfrútala hoy jugando tu partida.

## INTEGRACIONES

Clapphouse es la **única app móvil del mercado** integrada con la suite **imaster.golf**, sistema de gestión para clubes de golf líder en España.

Clapphouse e **imaster.golf interactúan en tiempo real.**

Para habilitar **un universo de posibilidades** a nivel operativo y comercial.

**Y evolucionan de la mano constantemente.**

Para sorprender al mercado con **nuevas innovaciones cada año.**

Además, Clapphouse también se integra fácilmente con otras soluciones de terceros para la prestación de servicios de valor añadido complementarios.

”

**“Nuestra vocación ha sido siempre la de integrarnos con los mejores del sector del golf en cada una de las facetas, y Clapphouse lo es en la suya”.**

**Ricardo Pascual,**  
*Director General de imaster.golf*



Validación de la **identidad del cliente**, **gestión de reservas**, publicación de **horarios y clasificaciones**, registro de **ventas**, **recarga** de saldos, **login automático** a Socios y Open o la aplicación de **descuentos dinámicos** son algunas de las áreas para las que Clapphouse e imaster.golf utilizan distintas integraciones.

# Las siguientes **10 características** refuerzan la naturaleza única de Clapphouse

## **1. EXCLUSIVA PARA CLIENTES**

Clapphouse es una app dirigida a clientes del club. Para usarla, **los clientes deben validar previamente su identidad.**

## **2. PLURAL E INCLUSIVA**

Ofrece un espacio **para todo tipo de clientes.** Incluso **más allá del golf.** Disponible para iOS y Android. En **5 idiomas distintos.**

## **3. AUTÓNOMA**

Clapphouse es inteligente. **Capaz de trabajar con un alto nivel de autonomía.** Incluso cuando las instalaciones están cerradas.

## **4. RELEVANTE**

Permite ofrecer al cliente una **experiencia individualizada** y **ofrecerle lo que necesita en el momento oportuno.**

## **5. SOLUCIÓN VIVA**

Clapphouse está **en constante evolución.** Cada año publicamos nuevas versiones con todo tipo de innovaciones.

## **6. MODULAR**

Se adapta a las necesidades del club. Para **crecer progresivamente según se necesite en cada momento.**

## **7. FÁCIL DE USAR**

Eliminamos las fricciones para que la **adopción** de la solución sea **máxima y duradera** independientemente de la edad.

## **8. PERSONALIZABLE**

Puede **comportarse de manera distinta** en función del tipo de cliente. También puedes disponer de **tu propia app independiente.**

## **9. SEGURA**

Nos tomamos muy en serio la seguridad. Y en particular la de los **datos de los clientes.** Siempre seguimos las mejores prácticas.

## **10. ALTAMENTE FIABLE**

Usamos **AWS** para garantizar una alta disponibilidad. Y ofrecemos un portal de ayuda y un **exquisito servicio de soporte técnico.**

# Las cifras hablan por sí solas sobre el **éxito de implantación** de la solución en el mercado español

ca. **80 CLUBES LANZADOS** por toda España....

... con los que la solución se ha **consolidado**



**50.000**  
usuarios  
registrados

**>65%**  
tasa de  
actividad mensual

**460.000**  
reservas  
gestionadas

**16.000**  
eventos  
gestionados

**285.000**  
inscripciones  
gestionadas

**575.000 €**  
pagos  
procesados

**7,3 millones**  
bolas  
gestionadas

**75%**  
cuota  
de mercado



## PRECIOS DINÁMICOS

Ofrecemos distintas cuotas mensuales cuyo precio varía según el número de usuarios que usan la app cada mes.

El club paga únicamente por el valor que la solución aporta en cada momento.

¿Los detalles?

- ✓ 10 tramos distintos según volumen de actividad
- ✓ Selección automática del plan más óptimo cada mes
- ✓ Sin costes de entrada \*
- ✓ Sin permanencia mínima
- ✓ Sin restricciones de uso \*\*

\* Salvo en el caso de seleccionar el modelo «app independiente».

\*\* En funcionalidades estándares. Módulos de pago «Inscripciones Pro», «Accesos», «Zona de Prácticas» y «Ofertas» no incluidos.

## Tramos modelo «Claphouse»



### Aterrizaje

A partir de 59 € / mes

Hasta los 150 usuarios activos



### Pequeña escala

Cuota de 159 € / mes

Hasta 250 usuarios activos



### Tamaño medio

Entre 169 € y 189 € / mes

Hasta 550 usuarios activos



### Gran tamaño

Entre 209 € y 229 € / mes

Hasta los 1.000+ usuarios activos

## Tramos modelo «app independiente»



### Plan único estrella

Cuota mensual fija de 299 € / mes

Sin limitaciones de usuarios activos



THE  
**MULLIGAN**  
FACTORY

---

A WHOLE-IN-ONE  
TRANSFORMATION

Para más información y agendar una demo: *Sergi Nieto* - [sergi@themulliganfactory.com](mailto:sergi@themulliganfactory.com) - 679 548 555